

ATLAS AES 3.0

FAQ - Beantwortung der häufigsten Fragen aus den Sammelschulungen

1. Es gibt eine Fehlermeldung in Z-ATLAS AES, dass die Angabe in der Stornomeldung mit der Angabe in der Anmeldung übereinstimmen muss, dies ist aber nicht möglich. Was ist zu tun?

Das kann der Fall sein, wenn die Ausfuhranmeldung mit AES 2.4 gemacht wurde und der Stornoantrag mit AES 3.0.

Hier müsste der Fall im Einzelnen betrachtet und unter Umständen die Daten an AES 3.0 angepasst werden.

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice support@customs.ecovium.com

2. Die LRN (Local Reference Number) ist nicht eindeutig bezogen auf DE1234567/0000 - Was muss ich tun?

Bei Art der Ausfuhranmeldung mit „0000100“ (bisher: AM+a) kann die Bezugsnummer mit der angemeldet wird nur einmalig verwendet werden.

Die Bezugsnummer muss eindeutig sein. Es wird bei Entgegennahme keine MRN versendet.

Die Ware muss mit der Bezugsnummer bei der Zollbehörde gestellt werden. Sie können hierzu das Logbuch (+ evtl. Statusbericht) dem Fahrer mitgeben. Hieraus kann das Zollamt die LRN + EORI ablesen.

3. Ist das jetzige Feld „Referenznummer /UCR“ das ehemalige Feld "Kennung der Sendung"?

Ja. Eindeutige Identifikation der Sendung, z.B. Unique Consignment Reference

4. Kann man das Feld Sicherheit mit dem Wert „2“ vorbelegen (enthält die Daten einer summarischen Ausgangsanmeldung)? Wir wurden heute vom HZA dazu aufgefordert. Hier ist aber leider immer „0“ voreingestellt.

Mit HOTFIX 2.9.09 11 wurde der DEFAULT-Wert von „0“ auf „2“ gestellt. Die MRN wird so mit dem Kennbuchstaben „B“ (Ausfuhranmeldung und summarische Ausgangsanmeldung) erstellt.

5. Wie kann ich unseren Warenstamm wieder anzeigen lassen?

Hier müssen wir im Einzelfall in Ihrer Umgebung die Querzugriffe prüfen.

Es kann sein, dass durch die standardisierte Einspielung der Parameter kundenspezifische Einstellungen nicht übernommen wurden.

*Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice
support@customs.ecovium.com*

6. Früher gab es für Express-/Postsendungen ein separates Feld. Gibt es dieses nicht mehr?

Das Feld Indikator für besondere Umstände wurde mit HOTFIX 2.9.09 11 wieder eingeblendet. Es gibt nur A20 als gültigen Wert.

7. Wie erstelle ich das ABD, wenn ich eine kostenlose Ersatzlieferung habe, deren Zollwert aber über 1.000€ ist? Rechnungswert 0,00 lässt

das System nicht zu, trotz eingetragendem AHS.

*Die Plausibilitätsprüfung haben wir entsprechend geändert.
Mit HOTFIX 2.9.09 11 ist es nun möglich, einen Rechnungswert = 0,00
und eine Währung z.B. EUR einzugeben.*

8. Hat sich die Beteiligtenkonstellation bei einem Vertretungsverhältnis geändert?

*In der ATLAS – Info 0306/22 finden Sie im Kapitel 25 eine
Gegenüberstellung der Werte aus den Codelisten.
[https://www.zoll.de/SharedDocs/Downloads/DE/Links-fuer-Inhaltseiten/Fachthemen/Zoelle/Atlas/2022/info_0306_22.pdf? blob =publicationFile&v=4](https://www.zoll.de/SharedDocs/Downloads/DE/Links-fuer-Inhaltseiten/Fachthemen/Zoelle/Atlas/2022/info_0306_22.pdf?blob=publicationFile&v=4)*

9. Wo findet man die Niederlassungsnummer?

*Diese wird beim Beantragen der EORI-Nummer zugeteilt und ist bei
Hauptsitz = 0000. Eine Niederlassung hat die Nummer 000x.*

10. Früher konnte man die Ausgangszollstellen aus einer eigenen erstellten Auswahltable auswählen. Die Auswahl ist nicht mehr sichtbar/verfügbar.

*Mit HOTFIX 2.9.09 11 wurde Ihre kundenspezifisch erstellte Auswahl der
Dienststellen wieder aktiviert.*

11. Muss eine Containernummer auf Kopf- oder Positionsebene angegeben werden?

*Die Containernummer ist nur auf Kopfebene unter
„Transportausrüstung“ anzugeben.*

12. Was ist, wenn der Ursprung nicht bekannt ist? Was muss ich dann angeben?

*Der Warenursprung muss im Release AES 3.0 angegeben werden.
Wenn man ein deutsches Bundesland als Ursprungsregion (01 - 16) angibt, dann ist das Ursprungsland = DE
Gibt man als Ursprungsregion das Ausland (99) an, dann muss man ein Ursprungsland (z.B. CN für China) angeben.
Bei europäischer Ware kann man auch "EU" angeben.
Bei unbekanntem Ursprung sprechen Sie diesbezüglich bitte mit Ihrem Zollamt. Es gibt in der Codeliste der Behörde für das Ursprungsland keinen Wert QU!*

13. Was geschieht, wenn ein Colli mehrere Ursprungsländer hat (Mischpalette)?

*Dann muss ggf. eine Aufteilung erfolgen, um den Waren ein Ursprungsland zuordnen zu können.
Eine pragmatische Variante könnte auch die Angabe des „zutreffendsten“ Ursprungslands sein. Stimmen Sie sich hierzu bitte mit Ihrem Zollamt ab.*

14. Ist die CUS-Nummer gleich CAS-Nummer (Chemical Abstracts Service)?

*Nein. Definition der Behörde:
Die CUS-Nummer (Customs Union and Statistics) ist eine Kennung, die chemischen Stoffen und Zubereitungen im Rahmen des Europäischen Zollinventars chemischer Erzeugnisse (ECICS) zugewiesen wird.*

15. Rechnungen lassen sich inzwischen sowohl auf Kopf- als auch auf Positionsebene mit der Codierung N380 angeben. Reicht es z.B. aus, die Rechnung einmalig auf Kopfebene anzugeben?

Die Angabe einer Handelsrechnung mit Unterlagen-Code N380 auf Kopfebene wird standardmäßig auf alle Warenpositionen repliziert. Bitte prüfen Sie, ob die Angaben auf dem ABD aufgedruckt werden.

16. Wie melde ich mehrere Container unter EINER Zolltarifnummer an? Früher habe ich lediglich „unbekannt_1“, „unbekannt_2“ usw. angegeben.

Die Containerangaben erfolgen auf Kopfebene, unter „Transportausrüstung“.

17. Wird die Feldhilfe wieder eingespielt?

Die Feldhilfe wird zwischenzeitlich bei allen Kunden in unserem Rechenzentrum wieder angezeigt.

18. Lagerort Code funktioniert auch nicht mehr, ist aber in Stammdaten hinterlegt, warum?

Muss aktuell noch geprüft werden.

19. Bei Status offen erscheinen nicht nur die offenen ABDs, sondern alle. D.h. auch diejenigen Vorgänge, bei denen die Ausfuhr bereits abgeschlossen ist.

Wird aktuell geprüft

20. Wie findet man Belege, bei denen ein Alternativnachweis notwendig ist?

*Wiedervorlage zur Ausfuhr:
Sie können in den Filtereinstellungen Folgendes wählen:*

TAGE = 0 (Ziffer Null)

Letzte Zollnachricht = Wiedervorlage zur Ausfuhr

Dann werden alle Vorgänge angezeigt, bei denen der Zoll ein Follow-up gestartet hat.

21. Was trägt man ein, wenn das Fahrzeug-Kennzeichen oder die Flugnummer nicht bekannt sind?

Was mache ich, wenn die Container-Nummer nicht bekannt ist?

In diesen Fällen kann in Großbuchstaben „UNBEKANNT“ angegeben werden.

22. Wie ist die MRN aufgebaut und wie ist es vom Feld Sicherheit abhängig?

Kennzeichen für die integrale Anmeldung der Daten für die Summarische Ausgangsmeldung

0 Ausfuhranmeldung ohne Vorabanmeldung (ASumA) (enthält nicht die sicherheitsrelevanten Daten)

2 kombinierte Vorabanmeldung (ASumA) und Ausfuhranmeldung (enthält sicherheitsrelevante Daten)

Wird eine Ausfuhranmeldung mit Sicherheit = 0 angemeldet, dann wird eine MRN mit einem Verfahrenskennzeichen „A“ erstellt (= nur Ausfuhr, enthält nicht die sicherheitsrelevanten Daten)

Wird eine Ausfuhranmeldung mit Sicherheit = 2 angemeldet, dann wird eine MRN mit einem Verfahrenskennzeichen „B“ erstellt (= Ausfuhranmeldung und summarische Ausgangsanmeldung (enthält die sicherheitsrelevanten Daten))

Sollten Sie im Feld "Art der Anmeldung" = CO gewählt haben, dann ist für die Sicherheit nur der Wert "0" zulässig.

Empfehlenswert ist es, nur mit Sicherheit 2 zu arbeiten.

Ausnahme bei Art der Ausfuhr = CO, hier ist nur Sicherheit = 0 zulässig!

23. Können Sie uns eine neue Schnittstellenbeschreibung zur Verfügung stellen

Bitte wenden Sie sich an sales@customs.ecovium.com.

24. Früher wurden Angaben im Feld „Vermerk“ auf Kopfebene im ABD bei der Bezugsnummer abgebildet. Gibt es jetzt ein neues Feld für zusätzliche Angaben?

Das Feld „Vermerk“ gibt es im AES Release 3.0 nicht mehr.

25. Wie muss ich die Siegel-/Plomben-Nummern eintragen, wenn ich „0“ Anzahl Verschlüsse eingebe?

Die Siegel müssen mit der Verpackungsart angegeben werden, nicht in der „Transportausrüstung“

Aktuell können noch keine Verschlüsse unter AES 3.0 angegeben werden, deshalb ist die Angabe "Anzahl der Verschlüsse" mit 0 anzugeben.

26. Bei Info zur Ausfuhr fehlt das Feld "tatsächliche Ausgangszollstelle".

Wurde mit HOTFIX 2.9.09 11 wieder eingeblendet.

Vielen Dank!

ecovium GmbH
Adlergasse 7
73560 Böbingen
Germany
support@customs.ecovium.com