

Kundenfehlerbericht

Kunde:

Datum:

Mitarbeiter:

Standort:

Telefonnr.:

Abteilung:

Mail:

Zimmer:

Problem:

evtl. Modul oder Maske der MyFactory:

Haben Kollegen auch das Problem?

Genauer Zeitpunkt des 1. Auftretens:

Ist das Problem noch akut?

Können Sie einen Systemperformance Test in der MyFactory starten (Werte)?

Lassen sich andere Internetseiten normal aufrufen (z.B. www.heise.de)?

Wurde ein Ping und/oder Traceroute auf www.seiwert.info erstellt (falls ja, bitte Datei oder Screenshot mitsenden):