



Rücksende- und Reparaturverwaltung (RMA)

Zusatzmodul

Version 1.0

23.11.2022

Seiwert GmbH | Solmsstraße 41 | 60486 Frankfurt a.M.

+49 69 175 3637 0 | willkommen@seiwert.info | www.seiwert.info

Amtsgericht Frankfurt a.M. | HRB 75377 | UST ID Nr. DE243742034 | Geschäftsführer: Eugen Seiwert

Inhaltsverzeichnis

1 INFORMATIONEN ZUM PRODUKT2

1 Informationen zum Produkt

Der RMA-Prozess dient der strukturierten Rückführung von Waren und ermöglicht es, Retouren schneller, fehlerlos sowie personalisiert zuzuordnen und dabei einer technischen Qualitätsprüfung zu unterziehen.

Die RMA beschreibt eine eindeutige und personalisierte Identifikation, die auf der entsprechenden Ware vor der Retoure angebracht und grundsätzlich mit einer sogenannten Retouren-Begründung des Kunden belegt wird.

Verwalten Sie komfortabel Rücksendungen Ihrer Kunden. Unser Modul RMA unterstützt die Warenwirtschafts- und Servicefunktionen der myfactory.ERP und CRM Lösungen. Sämtliche Prozessschritte, von der typischen Rücksende- und Reparaturverwaltung über eine kleine, integrierte Reparaturverwaltung bis hin zur Abrechnung der durchgeführten Reparatur, lassen sich vollkommen frei definieren und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Features:

- RMA Erfassung und automatische RMA Nummernvergabe
- Buchung der Rücksendung auf das RMA Lager
- Ablaufplan z.B. Vorabtausch oder Reparatur
- Belegfolge und Statuswerte frei definierbar
- Einkauf- und Verkaufsbezug des zurückgesendeten Artikels
- Erfassung von Kostenvoranschlag und Ersatzteilen, mit oder ohne Garantie
- RMA Lieferzusammenfassung
- Übersicht über sämtliche Details zum RMA Fall
- Geräteübersicht als Entscheidungshilfe
- Seriennummernverwaltung
- Lieferantenreklamation (Weiterleitung bei Garantiefällen)
- E-Mail Integration